

## **Maßnahmen für eine sorgenfreie, sichere Urlaubszeit**

Liebe Gäste,

die Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und unserer Familie liegt uns sehr am Herzen! Hierzu haben wir gemäß den geltenden Bestimmungen der Corona-Landesverordnung des Landes Baden-Württembergs ein eigenes Schutzkonzept erarbeitet. Abgesehen von den erhöhten Reinigungs- und Desinfektionsprozessen im Hotel informieren wir Sie hier über die Veränderungen, die Ihren Aufenthalt bei uns betreffen.

Hygienekonzept Hotel Morgensonne  
„Für Sicherheit und Gesundheit“

### **Wichtige Vorab-Infos**

- Bei Anreise muss eine Bescheinigung über einen negativen Corona-Test vorgezeigt werden, welcher nicht älter als 24 h ist. Auch ein PCR mit einer Gültigkeit von 72 h ist zugelassen. In Ausnahmefällen kann ein Antigen-Schnelltest auch vor Ort durchgeführt werden.
- Testpflichtig sind alle Personen inklusive Kinder ab dem 6. Lebensjahr. Alle 72 Stunden ist eine Folgetestung vorzunehmen und an der Rezeption vorzulegen. Wir stellen Antigen-Tests im Hause kostenpflichtig zur Verfügung. Jeder Gast führt dann einen kontrollierten Selbsttest durch und erhält vom Hotel einen Nachweis der Testung.
- Gäste mit vollständigem Impfschutz, sowie Genesene sind von der Testpflicht ausgenommen. Der vollständige Impfschutz gilt erst ab dem 15. Tage nach der zweiten Impfung mit in der EU zugelassenen Impfstoffen. Als vollständig genesen gilt man zwischen mindestens 28 Tage bis maximal 6 Monate nach der Infektion. Bei Anreise muss die Isolierungs- / Absonderungsanordnung der zuständigen Behörde oder eine ärztliche Bescheinigung über eine Corona Infektion vorgelegt werden.
- Bei Auftreten von Krankheitssymptomen verständigen Sie uns bitte umgehend.

### **Allgemeines**

- Das Tragen einer Medizinischen Maske oder FFP2-Maske ist im gesamten öffentlichen Bereich des Hotels Pflicht (ausgenommen am Tisch im Speiseraum). Bei Bedarf kann ein Mund-Nasen-Schutz an der Rezeption erworben werden.
- Bitte Hände regelmäßig waschen und desinfizieren!
- Bitte die angebrachten Markierungen und Hinweise beachten!
- Mindestens 1,5 m Abstand zu Personen halten, die nicht dem eigenen Haushalt angehören oder mit denen nicht das Zimmer geteilt wird.
- Die gesamte Morgensonne-Familie wird mehrmals pro Woche getestet.

## Check-In

Vor gebuchter Anreise bekommt der Gast eine Mail mit Hinweisen zum möglichst **kontaktlosen Check-In**.

1. Vollständige Adressdaten sollten vor Anreise ans Hotel übermittelt werden
2. Für unsere Gäste steht die App „Luca“ zur Kontaktnachverfolgung zur Verfügung, einfach downloaden <https://www.luca-app.de> und den QR-Code unseres Hauses einscannen.
3. Die Daten sind DSGVO gerecht verschlüsselt.
4. Selbstverständlich kann auch manuell eine Eintragung in das Kontaktformular erfolgen.
5. Sie erhalten Ihren Zimmerschlüssel, den wir vor Ihrer Anreise desinfiziert haben.

## Aufenthalt

An allen öffentlichen Eingängen, WC und Waschtischen sowie an der Rezeption und im Speiseraum befinden sich Hygienespender zu Händedesinfektion. Bitte nutzen Sie diese bei jedem Betreten des Hauses.

Im Aufenthaltsraum und im Speiseraum befinden sich Luftreinigungsgeräte mit effektiven Hepa Filtern, die während der gemeinschaftlichen Nutzung der Räume im V-Modus Laufen.

Die Zimmer haben wir ebenfalls mit Luftreinigungsgeräten ausgestattet.

In den Zimmern gibt es die **digitale Gästemappe**, die über das Haus und die Region informiert. Tischreservierungen, Wellness und Veranstaltungen können jederzeit online via Gästemappe oder Website getätigt werden.

- In der Gästemappe gibt es einen digitalen Zugang zu Zeitungen und Magazinen die zum täglichen Download bereitstehen.
- Es fehlt regionales Info-Material? Gerne geben wir an der Rezeption Auskunft.
- Beliebte Touchpoints, wie Fernbedienung, Lichtschalter, Treppengeländer oder Türgriffe im Haus werden täglich desinfiziert.

## Zimmerreinigung

- Unseren Zimmerservice führen wir durch, wenn der Gast sich nicht im Zimmer befindet.
- Unsere Zimmerdamen werden sehr viel lüften. Außerdem empfehlen wir jedem Gast die Fenster regelmäßig zu öffnen.
- Vor Anreise eines Gastes wird zusätzlich der im Zimmer befindliche Luftreiniger 30 Minuten lang betätigt, um mögliche Verunreinigungen abzufiltern. Bei Bedarf kann das Gerät während des Aufenthaltes vom Gast selbst betätigt werden.
- Da die Gesundheit der Mitarbeiter uns wichtig ist, tragen diese während ihrer Arbeit einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die Badezimmerreinigung wird mit Einmalhandschuhen ausgeführt.
- Die Mitarbeiter sind angehalten oft genutzte Oberflächen wie Griffe, Türklinken, Lichtschalter bei jeder Zimmerreinigung zu desinfizieren.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich geschult und werden über Änderungen informiert.

## **Verpflegung**

- Bitte desinfizieren Sie vor Betreten des Speiseraumes Ihre Hände.
- Bitte am Eingang der Speiseraumes warten. Wir zeigen Ihnen Ihren Platz.
- Ein Mund-Nasen-Schutz muss beim Eintritt in den Speiseraum, sowie beim Bewegen innerhalb des Raumes getragen werden.
- Frühstücksbuffet ist erlaubt. Wir bitten um Einhaltung der Hygiene-Standards, d.h. Tragen von Mund-Nase-Schutz im Buffet-Bereich, das Nutzen der Desinfektionsspender vor und im Speiseraum sowie das Einhalten der Laufwege und Mindestabstände.
- Der Zutritt zum Buffet darf nur einzeln oder tischweise erfolgen.
- Für die Selbstbedienung steht ein hygienisch behandelter Baumwollhandschuh zur Verfügung, der zwingend zu tragen ist.
- Für die elektronische Kontaktnachverfolgung nutzen wir die App „Luca“. Infos & Download sind unter <https://www.luca-app.de> zu finden.
- Wir bitten um Verständnis!
- Nach jedem Gast werden die Stuhllehnen, Salz- u. Pfeffer- u. Zuckerstreuer desinfiziert sowie eine frische hygienisch gereinigte Tischdecke aufgelegt.
- Nach Beendigung des Frühstücks werden alle durch wechselnde Personen benutzte Teile wie Türklinken und Lichtschalter desinfiziert.
- Der Getränkekühlschrank ist weiterhin vor dem Aufenthaltsraum zur Selbstbedienung zu Ihrer Verfügung. Bitte desinfizieren Sie vor Entnahme der Getränke Ihre Hände.

## **Wellness-Anwendungen im Hause**

- Alle unsere Behandlungen und Massagen werden nach den gültigen Hygienevorschriften der Corona-Landesverordnung Baden-Württemberg ausgeführt.
- Während der Behandlung ist ein Mund-Nase-Schutz zu tragen.
- Nach jeder Behandlung wird der jeweilige Raum kurz stoßgelüftet.

## **Check-Out**

- Bitte betreten Sie den Rezeptionsbereich nur „zimmerweise“!
- Zur Bezahlung akzeptieren wir EC Karte sowie Visa- u. Mastercard. Das Kartenterminal wird nach jeder Benutzung desinfiziert.
- Bitte vergessen Sie nicht, sich mit der „Luca-App“ an der Rezeption auszuchecken.

Bitte informieren Sie sich während Ihres Aufenthalts über die derzeitige Corona-Lage in Baden-Württemberg und der Gemeinde Badenweiler. Ausführliche Informationen finden Sie z. B. unter:

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/>

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/aktuelle-corona-verordnung-des-landes-baden-wuerttemberg/>

<https://www.gemeinde-badenweiler.de/Aktuell/Testzentrum-Badenweiler/Oeffnungszeiten-und-allgemeine-Informationen>

Laut Landesverordnung BW gibt es 3 Stufen:

### **Basis- und Warnstufe**

Geimpfte und Genesene haben - wie bisher - ohne Einschränkungen Zutritt, müssen allerdings entsprechende Nachweise vorzeigen.

Nicht-immunisierte Personen benötigen für den Zutritt einen negativen Antigen- oder PCR-Testnachweis, der vorzuzeigen ist.

### **Alarmstufe**

Geimpfte und Genesene haben - wie bisher - ohne Einschränkungen Zutritt, müssen allerdings entsprechende Nachweise vorzeigen.

Nicht-immunisierte Personen benötigen für den Zutritt einen negativen PCR-Testnachweis, der vorzuzeigen ist.

Ein aktueller Antigen- oder PCR-Testnachweis (in der Alarmstufe ausschließlich PCR-Testnachweis) ist alle drei Tage erneut vorzulegen.

Neuerungen und Änderungen werden schnellstmöglich in unser Konzept eingearbeitet, bitten jedoch um Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, die neue „Normalität“ für unseren guten Neustart und weiteren Ablauf in unserem Hause zu leben. Trotz aller Unannehmlichkeiten sind wir uns sicher, Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub bereiten zu können.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst

Ihre Dorothea Diringer und die Morgensterne-Familie